

## Wat te doen bij een incident?

### 1. Waarschuw de BHV'er

Bel de receptie (toestel..)

### 2. Volg de instructies van de BHV'er op

## Als de BHV'er niet reageert



### bij brand

- druk een handbrandmelder in
- let op eigen veiligheid
- waarschuw direct de werknemers in de omgeving
- sluit ramen, deuren en kasten
- schakel apparatuur uit
- verlaat zo nodig het gebouw volgens de instructies



### bij een ongeval

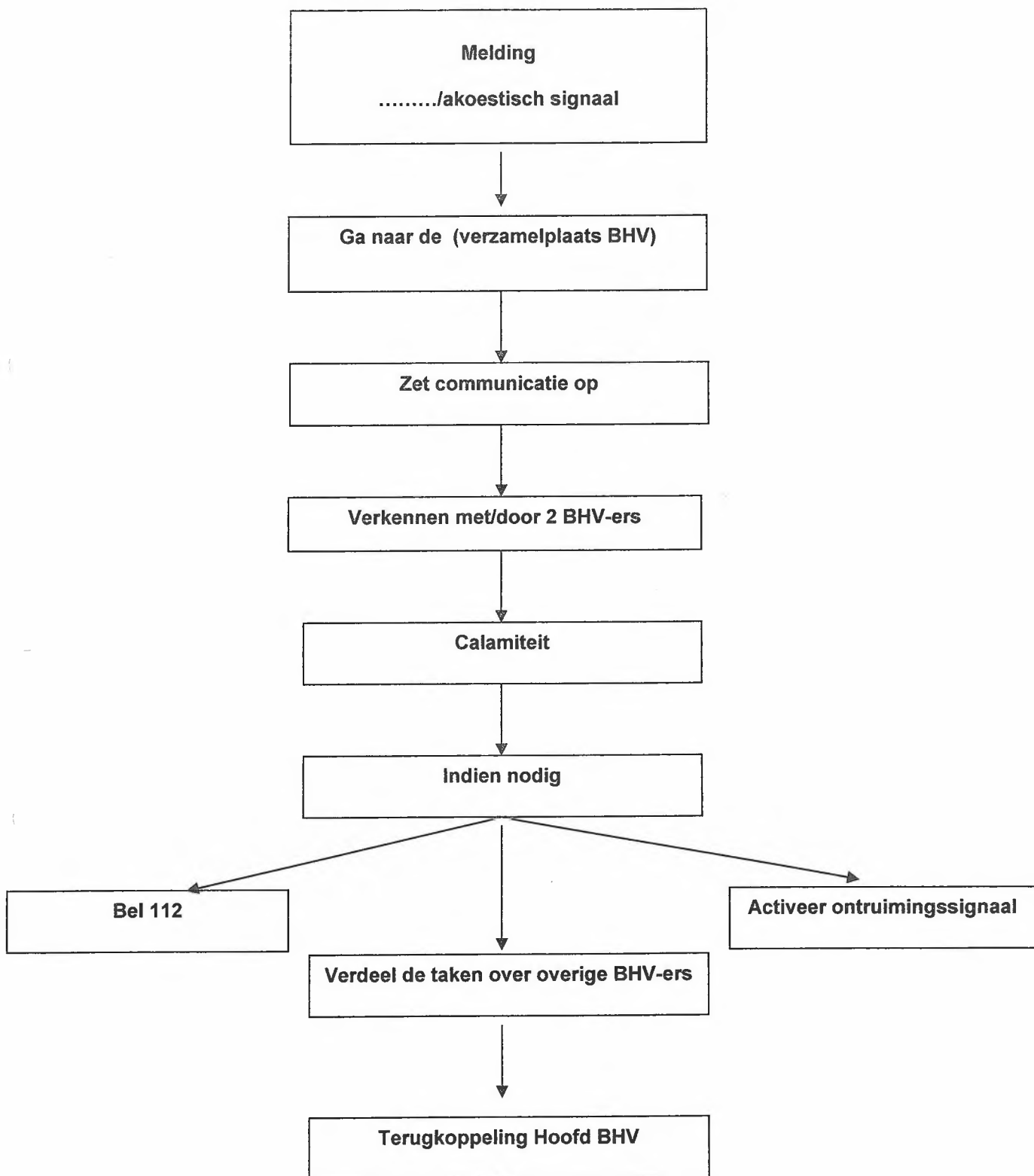
- bel de receptie (toestel..)
- vermeld:
  - **wie** je bent
  - **waar** het is gebeurd
  - **wat** er is gebeurd
  - hoeveel slachtoffers er zijn
- blijf bij het slachtoffer



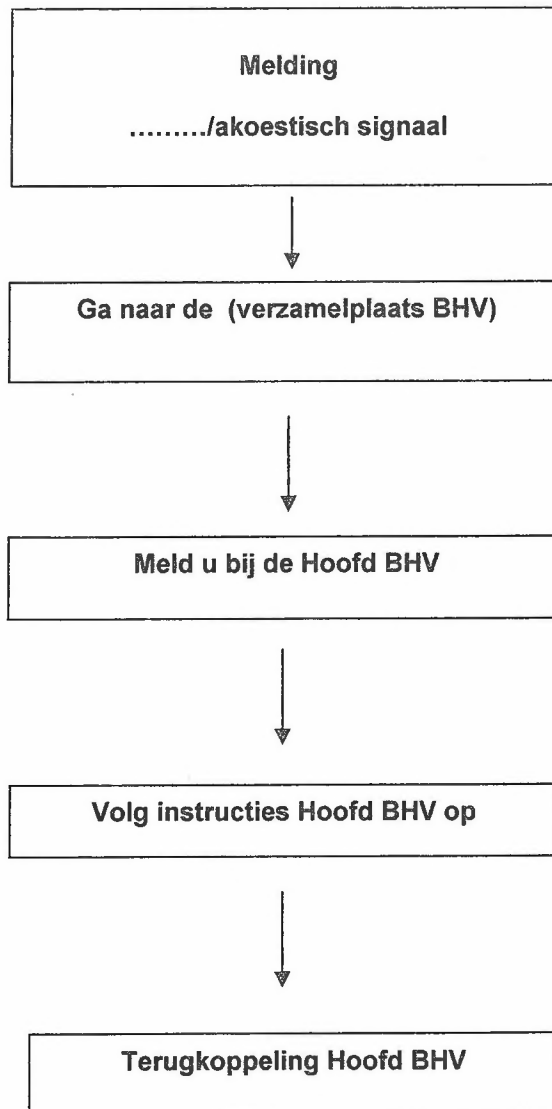
### bij ontruiming

- verlaat het gebouw als de slow whoop afgaat
- schakel eigen apparatuur uit en stel goederen veilig
- sluit deuren, ramen en kasten
- verlaat het gebouw via een veilige route
- maak geen gebruik van de lift
- ga naar het parkeerterrein en meld je bij de BHV'er
- blijf op het parkeerterrein en wacht op instructies

## instructies Hoofd BHV



## instructies BHV



### 11.4.2 Taken (leider BHV)

#### Alarmering

De (leider BHV) wordt per pieper, portofoon, mondeling, telefonisch door de (ontv.melding) of door het akoestische signaal gealarmeerd.

#### Taken bij een ontruiming

- 1) Ga naar de centrale BHV-verzamelplaats ((verz.BHV)), waar u door de (ontv.melding) geïnformeerd wordt over de melding.
- 2) Bij afwezigheid van de (leider BHV) neemt de eerst aanwezige BHV-er de taken van de (leider BHV) over.
- 3) Verdeel de taken onder de aanwezige BHV-ers.
- 4) Zet de communicatie op (portofoon, mondeling of telefonisch).
- 5) Ga met twee BHV-ers ter verkenning naar de plaats van calamiteit.
- 6) Bepaal aan de hand van deze verkenning welke stappen nodig zijn om de calamiteit te bestrijden.
- 7) Laat indien nodig de professionele hulpdiensten (politie, brandweer en/of ambulance) via alarmnummer 112 waarschuwen door de (ontv.melding).  
Geef hierbij door:
  - Wie u nodig heeft ( politie, brandweer, ambulance of meerdere hulpdiensten).
  - Waar de calamiteit is.
  - Wat er aan de hand is.
  - Hoe groot de calamiteit is.
  - Of er slachtoffers zijn en/of vermisten.
  - Of er (milieu)gevaarlijke stoffen bij zijn betrokken.
  - Wat de interne hulpverlening al gedaan heeft.**N.B als u met een GSM belt vermeld dan ook altijd de provincie waar het bedrijf gevestigd is.**
- 8) Stel tenminste één BHV-er aan voor de opvang van de professionele hulpdiensten.
- 9) Beslis bij een gevaarlijke situatie om een gedeelte of het gehele pand te ontruimen.
- 10) Neem bij een ontruiming altijd contact op met de coördinator BHV/het hoofd BHV en informeer hem.
- 11) Geef de (ontv.melding) opdracht om het ontruimingsalarm in werking te stellen en laat de medegebruikers van het pand alarmeren. Laat hierbij de situatie doorgeven(bij een algehele ontruiming laat u doorgeven dat het pand ontruimd moet worden).
- 12) Verdeel de taken voor de ontruiming onder de overige BHV-ers.
- 13) Geef één van de BHV-ers de opdracht het registratieformulier (hoofdstuk 14.3.3) te halen bij de (ontv.melding) en hierna naar de verzamelplaats op (verz.plaats) te gaan. Hier moet de BHV-er alle aanwezigen registreren en controleren of er vermisten zijn.
- 14) Bij terugkomst van de BHV-ers bij de (verz.BHV) informeert u naar de bevindingen van de BHV-ers. Wanneer de BHV-ers bevestigd hebben dat alle ruimten doorzocht zijn en er geen achterblijvers meer zijn gaat u met de BHV-ers naar de verzamelplaats (verz.plaats).
- 15) Bij aankomst van de externe hulpdienst(en) draagt u de leiding over aan de bevelvoerder van de aanwezige hulpdienst.
- 16) Stelt u zich hieraan ter beschikking. Geef informatie over eventuele vermisten en verleen assistentie.
- 17) Stel zo nodig een gids ter beschikking.

Neem na beëindiging van de hulpverlening met alle betrokken medewerkers deel aan de evaluatie van de hulpverlening

### 11.4.3 Taken bedrijfshulpverleners (BHV-ers)

#### Alarmering

De BHV-ers worden per pieper, portofoon, mondeling, telefonisch door de (ontv.melding) of door het akoestische signaal gealarmeerd.

#### Taken bij ontruiming

- 1) Ga naar de centrale BHV-verzamelaarsplaats ((verz.BHV)).
- 2) Bij afwezigheid van de (leider BHV) neemt de eerst aanwezige BHV-er de taken van de (leider BHV) over.
- 3) Meldt u bij de (leider BHV).
- 4) Twee BHV-ers gaan samen met de (leider BHV) ter verkenning naar de plaats van de calamiteit.
- 5) De overige BHV-ers wachten op verdere instructies van de (leider BHV).
- 6) In opdracht van de (leider BHV) gaat u ontruimen.
- 7) Geef aanwijzingen aan alle aanwezigen en stuur hen via de dichtstbijzijnde vluchtweg naar de verzamelaarsplaats (verz.plaats).
- 8) Controleer alle ruimten op achterblijvers.
- 9) Sluit de ramen en deuren van de door u gecontroleerde ruimten.
- 10) Na het beëindigen van uw opdracht informeert u de (leider BHV) over uw bevindingen.
- 11) Nadat de (leider BHV) bevestigd heeft dat er zich niemand meer in het pand bevindt gaat u naar de verzamelaarsplaats op (verz.plaats).
- 12) Één BHV-er wacht in opdracht van de (leider BHV) de professionele hulpdiensten op en begeleidt hen bij hun aankomst naar de (leider BHV).
- 13) Één van de BHV-ers krijgt de opdracht het registratieformulier (hoofdstuk **14.3.3**) te halen bij de (ontv.melding) en hierna naar de verzamelaarsplaats op (verz.plaats) te gaan. Hier controleert de BHV-er of er vermisten zijn.
- 14) Geef een vermissing direct door aan de (leider BHV).
- 15) De BHV-ers wachten op verdere instructies van de (leider BHV) en voeren deze uit.

Neem na beëindiging van de hulpverlening met alle betrokken medewerkers deel aan de evaluatie van de hulpverlening

# Formulier bommelding

Tijd van ontvangst: ..... uur(24uurs)

datum: ...../...../.....

Letterlijke tekst bericht:

.....  
.....  
.....

1. Wanneer springt de bom? ..... uur (24-uurs) datum: ...../...../.....

2. Waarom doet u dit? .....

3. Waar ligt de bom? (binnen/buiten/verdieping) .....

Hoe ziet de bom eruit? (verpakking, etc.) .....

4. Wie bent u? .....

## 1. De melder identificeren

De melder is  man  vrouw  kind(j/m)

Taal  Nederlands  Nederlands met een dialect, nl....

Engels  Duits  Frans

een andere taal, vermoedelijk .....

Spraak  langzaam  snel  serieus/ernstig

lachend  hakkelend  hees/schor

.....

Stem eerder gehoord? ja/nee

Geschatte leeftijd? ..... jaar

## 2. Achtergrondgeluiden

lachen  praten  
 muziek  verkeer  
 kinderen  machines/werkplaats

andere geluiden, namelijk .....

3. Melding doorgegeven aan: ..... tijdstip: .....(24 uurs)

4. Bijzonderheden: .....

5. Melding ontvangen door: ..... paraaf: .....

